

Содержание

Что такое МСИ?	2
Для чего предназначена МСИ?	2
Как работает МСИ?	2
Что необходимо сделать?	2
Преимущества МСИ	3
Как клиент дает согласие на передачу его данных другому банку?	3
Какие услуги может получить клиент (физическое лицо) через МСИ?	3
Как можно узнать, какой банк запрашивал мои данные из МСИ?	4
Доступна ли регистрация в МСИ иностранным гражданам?	4
Как войти в МСИ по биометрии?	4
Как зарегистрировать биометрические шаблоны?	5
Ошибки, возникающие в процессе регистрации в МСИ	7
Как удалить информацию обо мне из МСИ?	7

Что такое МСИ?

Межбанковская система идентификации (МСИ) — это база данных, хранящая все необходимые для идентификации клиентов данные, которые вносятся при личном обращении в любой из банков-резидентов Республики Беларусь. МСИ позволяет банку дистанционно идентифицировать обратившегося клиента и получить его данные, даже если клиент ранее никогда не обращался в данный банк. Получение сведений о клиенте возможно только с его согласия.

МСИ создана на основании Указа Президента Республики Беларусь от 1 декабря 2015 г. N 478 «О развитии цифровых банковских технологий» (далее - Указ). Владелец и оператором МСИ в соответствии с Указом является ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП».

Для чего предназначена МСИ?

МСИ предназначена для проведения идентификации физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей без их личного присутствия, что позволяет дистанционно получать обслуживание в любом банке-резиденте Республики Беларусь.

Постановление Правления Национального Банка Республики Беларусь 21 сентября 2016 г. № 497.

Инструкция о порядке функционирования межбанковской системы идентификации.

Как работает МСИ?

Пройдя единожды процедуру регистрации в МСИ, клиент, не выходя из дома, может стать клиентом любого банка Республики Беларусь и оформить интересующие его банковские продукты.

Что необходимо сделать?

Пройти процедуру регистрации в МСИ на сайте www.raschet.by.

Обратиться посредством дистанционного банковского обслуживания (интернет-банкинг и (или) мобильный банкинг) в банк-резидент Республики Беларусь, дать в электронном виде свое согласие данному банку на получение им идентификационных данных по клиенту из МСИ и выбрать интересующий продукт (открыть счет, заказать карту, подать заявку на кредит и пр.).

Преимущества МСИ

Внедрение МСИ позволило:

- ✓ стать клиентом любого банка, не выходя из дома;
- ✓ воспользоваться продуктами и услугами в режиме 24/7, не подстраиваясь под режим работы банка;
- ✓ не хранить все учетные записи (логин и пароль) для входа в СДБО, при наличии нескольких СДБО банков.

Как клиент дает согласие на передачу его данных другому банку?

При регистрации в МСИ необходимо установить «галочку» в соответствующем пункте меню.

При входе через СДБО (в интернет-банкинге либо в мобильном банкинге) дополнительно дать согласие конкретному банку на использование данных из МСИ (нажать кнопку «Разрешить»).

Какие услуги может получить клиент (физическое лицо) через МСИ?

Клиент получает возможность онлайн-оформления банковских продуктов - текущие счета, текущие счета с платежными картами, депозиты, кредиты, а также возможность онлайн-управления открытыми продуктами.

Какие данные клиента могут быть переданы другим банкам?

Только те, которые дает клиент при личной регистрации в банке, и лишь при согласии клиента на передачу этих данных другому банку (третьей стороне). Данные о клиенте передаются только в случае запроса банка.

Основанием для запроса данных банком является обращение клиента в банк через СДБО, т.е. инициатором каждого запроса выступает сам клиент, без его обращения посредством СДБО банк по собственной инициативе запросить данные не может.

Справочно: Банки – Национальный банк Республики Беларусь, банки, небанковские кредитно-финансовые организации, зарегистрированные в соответствии с законодательством Республики Беларусь, открытое акционерное общество «Банк развития Республики Беларусь».

Как можно узнать, какой банк запрашивал мои данные из МСИ?

В личном кабинете МСИ ведется журнал обращений к данным Вашего профиля.

Доступна ли регистрация в МСИ иностранным гражданам?

В настоящее время регистрация доступна только для иностранных граждан с видом на жительство в Республике Беларусь.

Как войти в МСИ по биометрии?

Рекомендации при создании биометрических шаблонов

- ✓ используйте устройство, позволяющее получить фотоизображение лица и запись голоса в хорошем качестве;
- ✓ в объективе камеры должно быть только Ваше лицо;
- ✓ глаза должны быть открыты (смотрите в объектив камеры), общее выражение лица должно быть нейтральным (отсутствие явной мимики);
- ✓ лицо должно быть равномерно освещено;
- ✓ расположите лицо перед объективом камеры прямо, не наклоняя и не поворачивая головы;
- ✓ источники света за Вашей спиной (окна, лампы и т.п.) могут стать причиной не успешной попытки регистрации и / или аутентификации;
- ✓ лицо должно быть открыто (челка, солнцезащитные очки, борода, наличие головного убора и т.п. могут влиять на успешность работы биометрических алгоритмов распознавания);
- ✓ произносите контрольную фразу четко, соблюдая обычную интонацию и темп голоса;
- ✓ посторонний шум может влиять на успешность работы биометрических алгоритмов распознавания;
- ✓ контрольная фраза состоит из последовательности чисел – произносите каждую цифру по отдельности.

Внимание: на устройствах под управлением операционных систем "IOS" и "MacOS" не доступен функционал авторизации (аутентификации) с использованием биометрических данных (в связи с накладываемыми "IOS" и "MacOS" техническими ограничениями на видеозапись в интернет-браузерах).

Как зарегистрировать биометрические шаблоны?

1. зайти в Личный кабинет МСИ по логину и паролю, если регистрация была произведена ранее, либо пройти регистрацию;
2. выбрать вкладку «Биометрические данные» и ознакомиться с рекомендациями по созданию биометрических шаблонов;
3. в графе «Я принимаю условия Согласия на обработку биометрических данных» сделать отметку и нажать кнопку «Зарегистрировать биометрические шаблоны»;
4. осуществить регистрацию биометрического шаблона лица. Необходимо дать разрешение интернет-браузеру на использование камеры. В появившемся окне сопоставить свое лицо с отображаемым контуром, после чего нажать на кнопку «Сделать снимок». В случае возникновения ошибки (например, фотография недостаточного качества) необходимо повторить попытку и сделать новый снимок;
5. осуществить регистрацию биометрических шаблонов голоса. Для регистрации биометрического шаблона голоса необходимо произнести 3 контрольных фразы (из 10 неповторяющихся цифр), отображаемых поочередно в прямом, обратном и случайном порядке. Каждую аудиозапись необходимо сохранить;
6. отображается окно, содержащее информацию об успешной сдаче биометрических шаблонов.

Инструкция входа по биометрическим данным

Для входа по биометрии предварительно необходимо зарегистрировать биометрические шаблоны в Личном кабинете МСИ

1. на сайте или в мобильном приложении информационной системы нажать кнопку «Вход по МСИ» или иную, аналогичную ей;
2. ввести логин (одно из перечня значений):
 - идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1;
 - номер мобильного телефона в международном формате (+375XXXXXXXXXX), с помощью которого проводилась регистрация в МСИ;
 - адрес электронной почты, с помощью которого проводилась регистрация в МСИ;
3. нажать кнопку «Войти»;
4. записать видео с произнесением контрольной фразы (5 цифр). Для этого необходимо дать разрешение интернет-браузеру на использование камеры и микрофона. В появившемся окне сопоставить свое лицо с отображаемым контуром и нажать кнопку «Начать». Смотря прямо в камеру, четко и громко произнести контрольную фразу (5 цифр). Цифры произносить каждую отдельно, поочередно;
5. нажать кнопку «Войти» или дождаться истечения таймера (7 секунд);
6. в случае успешного сравнения с биометрическими шаблонами, зарегистрированными ранее, будет осуществлен вход в информационную систему. При этом в случае первичного входа в данную информационную систему будет запрошено разрешение на получение доступа к определенному перечню данных:
 - при нажатии кнопки «Отменить», вход будет отменен, произойдет возврат на главную страницу;
 - при нажатии кнопки «Разрешить», произойдет вход в информационную систему.

Требования качества, предъявляемые к биометрическим данным в МСИ

1. Требования к качеству изображения лица:

- ✓ минимальное разрешение изображения должно быть 640 на 480 пикселей;
- ✓ глубина цвета изображения 24 бит (3 канала цвета);
- ✓ динамический диапазон изображения не менее 7 бит;
- ✓ отсутствие чересстрочности или прогрессивной развертки изображения;
- ✓ расположение лица в центре изображения;
- ✓ расстояние между центрами глаз не менее 120 пикселей;
- ✓ наклон головы влево/вправо до 8 градусов;
- ✓ наклон головы вперед/назад до 5 градусов;
- ✓ поворот головы влево/вправо до 5 градусов;
- ✓ глаза открыты (взгляд направлен на объектив камеры);
- ✓ отсутствие темных очков и иных помех, мешающих определить оба зрачка;
- ✓ рот закрыт;
- ✓ отсутствие вспышек/бликов на изображении;
- ✓ достаточное и равномерное освещение лица;
- ✓ наличие одного лица на изображении (иные лица либо фрагменты лиц не допускается);
- ✓ общее выражение лица должно быть нейтральным (отсутствие явной мимики).

2. Требования к качеству записи голоса:

- ✓ уровень акустических шумов не более 65 дБА;
- ✓ отношение сигнал-шум для звука не менее 20 дБ;
- ✓ глубина квантования не менее 16 бит;
- ✓ частота дискретизации не менее 16 кГц;
- ✓ правильно произнесена контрольная фраза (на русском языке).

3. Требования к качеству видеозаписи лица и голоса:

- ✓ минимальное разрешение изображения должно быть 640 на 480 пикселей;
- ✓ глубина цвета изображения 24 бит (3 канала цвета);
- ✓ уровень акустических шумов не более 65 дБА;
- ✓ отношение сигнал-шум для звука не менее 20 дБ;
- ✓ глубина квантования не менее 16 бит;
- ✓ частота дискретизации не менее 8 кГц;
- ✓ расположение лица в центре изображения;
- ✓ расстояние между центрами глаз не менее 120 пикселей;
- ✓ прямое расположение головы по отношению к объективу;
- ✓ глаза открыты (взгляд направлен на объектив камеры);
- ✓ отсутствие темных очков и иных помех, мешающих определить оба зрачка;
- ✓ отсутствие вспышек/бликов на изображении;
- ✓ достаточное и равномерное освещение лица;
- ✓ наличие одного лица на изображении (иные лица либо фрагменты лиц не допускается);
- ✓ общее выражение лица должно быть нейтральным (отсутствие явной мимики);
- ✓ правильно произнесена контрольная фраза (на русском языке).

Ошибки, возникающие в процессе регистрации МСИ

При возникновении проблем в процессе регистрации необходимо на электронный адрес info@gaschet.by направить следующую информацию:

- ФИО;
- дата рождения;
- контактный телефон для связи;
- точное информационное сообщение, свидетельствующее об ошибке;
- Screenshot (скриншот), свидетельствующий об ошибке.

Также можно обратиться в Контакт-центр по номеру телефона 141.

Как удалить информацию обо мне из МСИ?

Удаление информации из МСИ не осуществляется.

Банки могут получать данные только с Вашего согласия, которое предоставляется при регистрации.

Если Вы не проходили процедуру регистрации и не давали согласие – получить Ваши данные банки не смогут.

Если Вы проходили процедуру регистрации и давали согласие – в личном кабинете пользователя МСИ Вы можете заблокировать доступ банков к данным о себе (как всем банкам, так и отдельным).